



## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по алгоритму действий руководителей,  
персонала и посетителей объектов массового  
пребывания людей в условиях подготовки,  
совершаемого или совершённого  
террористического акта

Ставрополь  
2014

**АНТИ  
TERR**

Настоящие методические рекомендации разработаны Учебно-методическим центром по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям государственного казенного учреждения «Противопожарная и аварийно-спасательная служба Ставропольского края».

За основу взяты рекомендации, разработанные аппаратом оперативного штаба в Ставропольском крае (далее – ОШ в СК, Штаб) и антитеррористической комиссии Ставропольского края (далее – АТК СК) в качестве информационно-пропагандистской меры по оказанию методической помощи руководителям мест (объектов) массового пребывания людей различного уровня, а также повышения бдительности граждан и стимулирования их активности в оказании содействия правоохранительным структурам.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Общие положения</b> .....	4
1.1. Общегосударственная система противодействия терроризму в Российской Федерации .....	4
1.2. Основные способы подготовки и совершения террористических актов и преступлений террористической направленности в местах массового пребывания людей .....	7
<b>2. Рекомендации по разработке инструкции по предупреждению террористических актов и действиям руководителя, должностных лиц и персонала ОМПЛ при его угрозе и совершении</b> .....	10
2.1. Меры предупредительно-профилактического характера .....	11
2.2. Меры при возникновении возможной угрозы или совершении террористического акта .....	16
<b>3. Рекомендации по действиям населения (посетителей ОМПЛ) в условиях угрозы и совершения террористического акта</b> .....	18
3.1. Действия в случае угрозы совершения теракта .....	18
3.2. Действия в случае обнаружения подозрительного предмета, который может оказаться самодельным взрывным устройством .....	19
3.3. Действия при совершённом подрыве СВУ .....	22
3.4. Действия при попадании в перестрелку .....	23
3.5. Действия при захвате в заложники .....	25
3.6. Действия при проведении спецслужбами операции по освобождению заложников .....	26
3.7. Приложение №1 Типовая инструкция по действиям руководителя и персонала при угрозе совершения или совершении террористического акта .....	27

**АНТИ  
ТЕРР**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. ОБЩЕГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТЕРРОРИЗМУ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Терроризм в любых формах своего проявления превратился в одну из самых опасных проблем, с которым человечество вошло в 21 век. В России проблема терроризма и борьба с ним резко обострилась в 90-е годы прошлого столетия.

Исходя из опыта борьбы с терроризмом в России в конце XX- начале XXI века Правительством Российской Федерации в 2006 года начато построение новой системы противодействия терроризму. С этой целью издан ряд законодательных актов, определяющих структуру системы противодействия терроризму, перечень должностных лиц, несущих персональную ответственность за организацию и осуществление деятельности по противодействию терроризму на различных уровнях (федеральном, региональном и муниципальном), а также внесены изменения в Уголовный кодекс РФ, определяющие ответственность лиц за совершение ряда преступлений террористической направленности.

В целях совершенствования государственного управления в области противодействия терроризму Президентом РФ подписан Федеральный закон от 6 марта 2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», который устанавливает основные принципы противодействия терроризму, правовые и организационные основы профилактики терроризма и борьбы с ним, минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма, а также вводит основные понятия:

**терроризм** – идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий;

**террористический акт** – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления

иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях;

**противодействие терроризму** – деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления по:

- предупреждению терроризма, в том числе по выявлению и последующему устранению причин и условий, способствующих совершению террористических актов (профилактика терроризма);
- выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию террористического акта (борьба с терроризмом);
- минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма;

**контртеррористическая операция** – комплекс специальных, оперативно-боевых, войсковых и иных мероприятий с применением боевой техники, оружия и специальных средств по пресечению террористического акта, обезвреживанию террористов, обеспечению безопасности физических лиц, организаций и учреждений, а также по минимизации последствий террористического акта.

Механизм реализации положений ФЗ №35 определен в Указе Президента РФ от 15 февраля 2006 года №116 «О мерах по противодействию терроризму». Согласно Указу в РФ образован Национальный антитеррористический комитет.

Национальный антитеррористический комитет (НАК, Комитет) – орган, обеспечивающий координацию деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по противодействию терроризму, а также осуществляющий подготовку соответствующих предложений Президенту Российской Федерации.

Председателем НАК по должности является директор Федеральной службы безопасности Российской Федерации.

В состав НАК входят руководители большинства правоохранительных и силовых структур, спецслужб, а также обеих палат парламента России.

Для координации деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по профилактике терроризма, а также по минимизации и ликвидации последствий его проявлений образованы антитеррористические комиссии в субъектах Российской Федерации.

Руководителями антитеррористических комиссий в субъектах Российской Федерации по должности являются высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации.

Для организации планирования применения сил и средств федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов по борьбе с терроризмом, а также для управления контртеррористическими операциями образованы:

- в составе Комитета – Федеральный оперативный штаб;
- оперативные штабы в субъектах Российской Федерации.

Руководителями оперативных штабов в субъектах Российской Федерации по должности являются руководители территориальных органов службы безопасности Российской Федерации в соответствующих субъектах Российской Федерации, если председателем Комитета не принято иное решение.

**АНТИ  
ТЕРР**



Указом установлено, что решения оперативных штабов в субъектах Российской Федерации, принятые в соответствии с их компетенцией, обязательны для всех государственных органов, представители которых входят в их состав.

В случае совершения террористического акта на территории муниципального образования первоочередные меры по пресечению данного террористического акта до начала работы оперативных штабов осуществляет начальник соответствующего подразделения органа федеральной службы безопасности, дислоцированного на данной территории, а при отсутствии такого подразделения – начальник соответствующего органа внутренних дел Российской Федерации. С этой целью на территории муниципальных районов и городских округов созданы оперативные группы в муниципальных образованиях.

5 октября 2009 г. Президентом Российской Федерации утверждена Концепция противодействия терроризму в Российской Федерации, которая определяет основные принципы государственной политики в области противодействия терроризму в Российской Федерации, цели, задачи и направления дальнейшего развития общегосударственной системы противодействия терроризму в Российской Федерации.

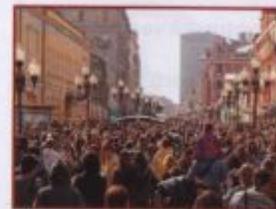
Общегосударственная система противодействия терроризму призвана обеспечить проведение единой государственной политики в области противодействия терроризму и направлена на защиту основных прав и свобод человека и гражданина, обеспечение национальной безопасности Российской Федерации.

Субъектами противодействия терроризму являются уполномоченные органы государственной власти и органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит проведение мероприятий по противодействию терроризму, негосударственные организации и объединения, а также граждане, оказывающие содействие органам государственной власти и органам местного самоуправления в осуществлении антитеррористических мероприятий.

Координацию деятельности по противодействию терроризму, организацию планирования применения сил и средств федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов по борьбе с терроризмом, а также управление контртеррористическими операциями обеспечивают Национальный антитеррористический комитет, Федеральный оперативный штаб, антитеррористические комиссии и оперативные штабы в субъектах Российской Федерации.



## 1.2. ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ ПОДГОТОВКИ И СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ И ПРЕСТУПЛЕНИЙ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ В МЕСТАХ МАССОВОГО ПРЕБЫВАНИЯ ЛЮДЕЙ



Объектом (местом) с массовым пребыванием людей является объект, где число людей, одновременно находящихся в залах (помещениях) зданий и сооружений, 50 и более человек (Правила пожарной безопасности в Российской Федерации, утвержденные приказом МЧС от 18.06. 2003 года №313 (пункт 43).

В зависимости от вида объекта (места) массового пребывания людей (далее – ОМПЛ) можно условно разделить на стационарные (здания и сооружения) и временные (места проведения разовых массовых мероприятий).

К стационарным объектам относятся здания и сооружения, функциональное использование которых предусматривает массовое пребывание людей. По сферам деятельности стационарные объекты делятся на:

- учебные заведения;
- медицинские учреждения (включая объекты санаторно-курортного комплекса);
- объекты гостиничного комплекса (гостиницы, кемпинги, базы отдыха и т.д.);
- жилые многоэтажные здания;
- здания транспортной инфраструктуры (вокзалы, аэропорты и т.д.) и объекты транспорта;
- культовые сооружения;
- объекты торгово-хозяйственного назначения (предприятия оптовой розничной торговли, торговые и торгово-развлекательные комплексы);
- культурно-просветительные (театры, концертные залы, цирки, кинотеатры, филармонии, выставочные залы и т.д.);
- спортивные (стадионы, ипподромы, катки и т.д.);
- развлекательные (парки аттракционов, аквапарки, боулинги, рестораны, кафе и т.д.).

В качестве временных ОМПЛ могут использоваться различные здания и сооружения (в том числе подпадающие под категорию стационарных объектов), а также площади, улицы, скверы, парки и другие участки местности, используемые для проведения разовых массовых мероприятий: культурно-просветительных, театрально-зрелищных, развлекательных, спортивных, рекламных и публичных мероприятий: собраний, митингов, демонстраций, шествий и пикетирований, а также богослужений, других религиозных обрядов и церемоний.

Совершенные в 2010-2012 г. г. преступления террористической направленности в местах массового пребывания людей (подрыв СВУ у входа в концертный зал «Ставрополь», подрыв заминированного автомобиля в центре г. Пятигорска, попыт-



ка подрыва автомобиля и СВУ у кафе «Глория» краевого центра), а также материалы расследования деятельности нейтрализованных бандгрупп, планировавших на территории Ставропольского края совершение ряда резонансных террористических актов, позволяет выделить ряд общих признаков подготовки и совершения террористических актов в отношении ОМПЛ.

**Основными способами совершения террористических актов являются:**

– захват и удержание заложников в местах массового пребывания людей;  
– подрыв взрывного устройства (далее – ВУ) или самодельного взрывного устройства (далее – СВУ):

а) предварительно заложенного и замаскированного на местности;

б) закамуфлированного под предмет бытового назначения;

в) находящегося в автотранспортном средстве;

г) произведённый т.н. террористом–«смертником» или «человеком-бомбой»;

д) находящегося у лица, используемого «в темную»;

е) комбинированный подрыв СВУ (например, приведение в действие взрывного устройства т.н. террористом–«смертником», находящимся в салоне заминированного автомобиля).

В качестве нового элемента тактики действий бандформирований в республиках СКФО, который может быть применим и на территории края, отмечается совершение преступлений террористической направленности путем осуществления диверсии (подрыва, обстрела, умышленного повреждения объекта) на объектах инфраструктуры с последующей установкой на них СВУ и (или) организации обстрелов оперативно-следственных групп и ремонтных бригад, прибывающих к месту происшествия.

При всех указанных способах совершения террористических актов необходимо учитывать вероятность подрыва последующих СВУ после прибытия на место происшествия следственных групп, медицинских бригад и представителей иных служб, привлекаемых к локализации чрезвычайной ситуации.



Взрывное устройство (ВУ) – специально изготовленное или приспособленное изделие, содержащее, как минимум, заряд взрывчатого вещества (ВВ) и средство взрыва, пригодное и предназначенное для совершения работы в форме взрыва. Кроме них в конструкцию ВУ могут входить исполнительный механизм, корпус, готовые поражающие элементы и т. д.

Самодельное взрывное устройство (СВУ) – взрывное устройство, хотя бы один из элементов конструкции которого изготовлен самодельным (кустарным) способом.

## ПРИЗНАКИ САМОДЕЛЬНОГО ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА

антенна



звук часового механизма



провода



изолянта



батарейки, бесхозные сумки портфели, пакеты

## ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА МЕСТА ВЕРОЯТНОЙ УСТАНОВКИ ВЗРЫВНЫХ УСТРОЙСТВ



- чердаки
- опоры эстакад
- первые этажи
- «бесхозный» автомобиль
- водосточные трубы
- газопроводы
- контейнеры для мусора
- подвалы

**КОНТЕЙНЕР С МУСОРОМ РАСПОЛАГАЙТЕ КАК МОЖНО ДАЛЬШЕ ОТ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ**

**АНТИ  
ТЕРР**

## 2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ И ДЕЙСТВИЯМ РУКОВОДИТЕЛЯ, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И ПЕРСОНАЛА ОМПЛ ПРИ ЕГО УГРОЗЕ И СОВЕРШЕНИИ <sup>2</sup>

Эффективность предпринимаемых мер противодействия террористическим угрозам на первоначальном этапе во многом базируется на твердом знании руководителями и персоналом ОМПЛ признаков подготовки данного вида преступлений, порядка реагирования на них и действий в условиях террористического акта.

Обеспечение антитеррористической защищенности ОМПЛ подразумевает реализацию собственниками объектов и организаторами массовых мероприятий системы административных, инженерно-технических и охранных мероприятий, направленных на недопущение совершения на территории объекта террористического акта, своевременное выявление и пресечение деятельности террористов по его подготовке, а в случае произошедшего террористического акта по минимизации его последствий.

В повседневной деятельности ОМПЛ порядок действий персонала при угрозах и совершении террористических актов целесообразно закреплять соответствующими инструкциями и распоряжениями руководителя объекта, требования по их знанию и применению отражать в квалификационных требованиях, должностных обязанностях и других документах, регулирующих трудовые отношения. Регулярный контроль за исполнением и знанием данных инструкций позволит существенно повысить уровень безопасности, даст формальные основания к применению дисциплинарных и административных санкций к недисциплинированным работникам.



<sup>2</sup>Пример типовой инструкции по действиям руководителя и персонала ОМПЛ при угрозе или совершении террористического акта представлен в Приложении №1.

### 2.1. УЧИТЫВАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ В ОТНОШЕНИИ ОМПЛ, НА ОБЪЕКТАХ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРЕДУСМОТРЕНЫ И ПЛАНОВО РЕАЛИЗОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРЫ ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА:

- реализация пропускного режима при входе и въезде на территорию ОМПЛ, установка дополнительных инженерно-технических систем охраны по периметровому ограждению, сигнализации, экстренного вызова полиции и т.п., аудио- и видеозаписи;
- ежедневные обходы территории с целью своевременного выявления взрывных устройств или подозрительных бесхозных предметов;
- тщательный подбор и, по возможности, проверка подбираемых кадров, организаций и частных лиц, привлекаемых к выполнению смежных и сопутствующих работ;

### В НОЧНОЕ ВРЕМЯ ТЕРРИТОРИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ ХОРОШО ОСВЕЩЕНА



ОРГАНИЗУЙТЕ ДРУЖИНУ ДЛЯ РЕГУЛЯРНОГО ОБХОДА ТЕРРИТОРИИ ПРЕДПРИЯТИЯ

АНТИ  
ТЕРР

- организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов регулярных инструктажей и практических занятий по действиям в чрезвычайных ситуациях;

- заключаемые договоры аренды помещений в обязательном порядке должны предусматривать пункты, дающие право администрации предприятия контролировать целевое использование сдаваемых площадей с возможностью расторжения договорных отношений при наличии достаточных оснований;

- заблаговременно создать необходимые ресурсы для оперативного реагирования на разные варианты террористических действий.

Руководитель ОМПЛ несёт личную ответственность за жизнь и здоровье персонала и посетителей ОМПЛ. Он обязан организовать обучение персонала действиям при угрозе и совершении террористического акта. Обучение осуществляется на занятиях в системе подготовки по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций и прово-

дится руководящим составом, инженерно-техническими работниками, службой безопасности, другими наиболее подготовленными должностными лицами.

В целях принятия мер по обеспечению безопасности в период проведения мероприятий с массовым участием граждан, органам местного самоуправления, организаторам массовых мероприятий, во взаимодействии с правоохранительными органами целесообразно выполнение следующих мероприятий, обеспечивающих защиту и безопасность функционирования ОМПЛ:

- согласование организатором массового мероприятия, его проведение с администрацией муниципального образования, на территории которого оно проводится, место, время и порядок его проведения;

- наличие систем видеонаблюдения с постоянным контролем за обстановкой во внутренних помещениях и на прилегающей территории (автостоянки, служебные подходы, проезжие части) и возможность записи видеоизображения на электронный носитель;

### ОСМАТРИВАЙТЕ ПОМЕЩЕНИЯ И МЕСТА ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОСЛЕ УХОДА С ПРЕДПРИЯТИЯ ГОСТЕЙ, ДЕЛЕГАЦИЙ, КОМАНДИРОВАННЫХ И ДРУГИХ ПОСТОРОННИХ



О ЗАБЫТЫХ ВЕЩАХ СООБЩИТЕ СЛУЖБЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

ПРОВЕРЬТЕ АВТОТРАНСПОРТ ПОСЛЕ ВОЗВРАЩЕНИЯ ИЗ РЕЙСА

### ИСКЛЮЧИТЕ ПРОНИКНОВЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИЮ ПРЕДПРИЯТИЯ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ И ТРАНСПОРТА

СООБЩАЙТЕ В СЛУЖБУ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ О ПОСТОРОННИХ ЛИЦАХ, ИНТЕРЕСУЮЩИХСЯ ПОРЯДКОМ ПРОХОДА ИЛИ ПРОЕЗДА НА ЕГО ТЕРРИТОРИЮ



ИСПОЛЬЗУЙТЕ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

ПРОПУСК

БЕРЕГИТЕ ПРОПУСК!

АНТИ  
ТЕРР

– наличие у администрации объекта полных данных о лицах, арендующих площади на территории объекта (паспортные данные, контактные телефоны, адреса фактического проживания, наличие необходимой разрешительной документации, в случаях, предусмотренных законом, наличие лицензии на определённый вид деятельности);

– установка по периметру территории объекта ограждений (турникетов, оградительных лент), технических средств обнаружения запрещённых предметов (металлодетекторов) для выявления у посетителей крупных металлических предметов, оружия и боеприпасов, систем противопожарной безопасности и средств пожаротушения.



#### Оборудование объектов:

- а) сигнализацией или тревожной кнопкой вызова охраны и наряда полиции;
- б) обеспечение освещения объекта в тёмное время суток, особенно его затемнённых мест. Наличие запасных источников освещения (фонарей), большой мощности;
- в) наличие телефона у лиц физической охраны для экстренного вызова городских (районных) спецслужб;
- г) наличие дублирующих систем оповещения персонала и посетителей об опасностях (ручной мегафон, металлические звонки, свистки и др.);
- д) установка щитов с изображением схем входов и выходов, утверждённых схем эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- е) наличие информационных плакатов с адресами нахождения и телефонами дежурных служб УФСБ, ГУ МВД, ГУ МЧС России по Ставропольскому краю, органов местного самоуправления по месту расположения объекта, с пропагандистскими материалами о повышении бдительности граждан в отношении террористических проявлений;
- ж) наличие резервных эвакуационных выходов из зданий и объектов проведения массовых мероприятий;
- з) предназначение для дежурства необходимого количества пожарных расчётов, экипажей «службы спасения» и бригад «скорой помощи»;
- и) обеспечение пропускного режима физической охраной (работниками ЧОП, дежурными лицами) с исключением несанкционированного доступа в места проведения мероприятий посторонних лиц;

й) громкоговорящей связью, используемой для периодического оповещения персонала и посетителей о проявлении бдительности по отношению к оставленным вещам, подозрительным гражданам и правильных действиях при необходимости проведения эвакуационных мероприятий.

### СЛЕДИТЕ ЗА ИСПРАВНОСТЬЮ СРЕДСТВ ОПОВЕЩЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ПРЕДПРИЯТИЯ



**АДМИНИСТРАЦИЕЙ ОБЪЕКТА И ОРГАНИЗАТОР  
МЕРОПРИЯТИЯ СОВМЕСТНО С СОТРУДНИКАМИ  
ГУ МВД И ГУ МЧС РОССИИ ПО СТАВРОПОЛЬСКОМУ  
КРАЮ И ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО  
САМОУПРАВЛЕНИЯ ПРОВОДИТ ОБСЛЕДОВАНИЕ ОБЪЕКТА  
С ПОСЛЕДУЮЩИМ ОПРЕДЕЛЕНИЕМ ЕГО ГОТОВНОСТИ  
К ПРОВЕДЕНИЮ МАССОВОГО МЕРОПРИЯТИЯ**

**АНТИ  
ТЕРР**

## 2.2. ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НА ОМПЛ ВОЗМОЖНОЙ УГРОЗЫ ИЛИ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА НЕОБХОДИМО:

- установить достоверность полученной информации об угрозе совершения или совершении террористического акта, оценить реальность угрозы для персонала и объекта в целом;
- обеспечить доведение информации об угрозе совершения или совершении террористического акта до соответствующих органов исполнительной власти СК и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти – УФСБ России по СК, ГУ МВД России по СК, ГУ МЧС России по СК и др. с указанием вида опасности для людей и особенностей защиты;
- осуществить немедленный вывод (эвакуацию) персонала и посетителей с угрожаемого объекта;

### ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРАКТА ДЕЙСТВУЙТЕ В СООТВЕТСТВИИ С ПЛАНом ЭВАКУАЦИИ



- организовать устойчивый канал связи для обмена информацией об обстановке на объекте с органами исполнительной власти СК и структурными подразделениями УФСБ России по СК, ГУ МВД России по СК, ГУ МЧС России по СК и т.д.;
- ограничить доступ посторонних лиц на территорию объекта (структурных подразделений, участков местности, цехов и т.д.);
- обеспечить пропуск прибываемых подразделений территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, сил и средств аварийно-спасательных служб муниципальных образований и др. на территорию объекта (участка) или непосредственно к административным границам территории предприятия;
- создать условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или минимизации последствий террористического акта;
- при необходимости осуществить вывоз материальных, культурных ценностей и секретных материалов, возможно находящихся на объекте;
- обеспечить, при необходимости, прибытие в распоряжение правоохранительных органов соответствующих специалистов (консультантов) по объекту, в том числе по всем видам коммуникаций и производственных (технологических) процессов;
- подготовить соответствующую документацию, необходимую для проведения контртеррористической операции (схемы объекта, коммуникаций, технологические и технические данные, паспорта безопасности и т.д.).

#### При необходимости организовать:

- а) медицинскую помощь пострадавшим и доставку их в лечебные учреждения;



- б) тушение пожаров и проведение аварийно-спасательных работ. Представить предложения по возможному использованию технических и финансовых средств предприятия для предотвращения, локализации и минимизации последствий террористического акта на объекте, исходя из вида его опасности для людей.

Подготовить необходимые силы и средства объекта для возможного задействования в работе по минимизации и ликвидации последствий террористического акта с целью восстановления функционирования объекта.

Иные действия по решению администрации объекта, выполнению ведомственных инструкций при незаконном вмешательстве в деятельность предприятия, предотвращению угроз техногенного, природного характера и террористических проявлений.

**АНТИ  
ТЕРР**



### 3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДЕЙСТВИЯМ НАСЕЛЕНИЯ (ПОСЕТИТЕЛЕЙ ОМПЛ) В УСЛОВИЯХ УГРОЗЫ И СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА<sup>3</sup>

#### 3.1. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ УГРОЗЫ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРАКТА:



- ни при каких условиях не допускайте паники;
- будьте предельно внимательны, доброжелательны к окружающим Вас людям.

##### Обезопасьте помещение:

- уберите пожароопасные предметы – старые запасы красок, лаков, бензина и т.п.;
- уберите с окон горшки с цветами (поставьте их на пол), задержите шторы на окнах – это защитит Вас от повреждения осколками стекла;
- в помещении – опасайтесь падения штукатурки, арматуры, шкафов, полок. Держитесь в стороне от окон, зеркал, светильников. На улице – отбегите от зданий, сооружений, столбов и ЛЭП;
- при заблаговременном оповещении об угрозе покиньте здание, отключив электричество и газ, взяв необходимое (вещи, документы, запас продуктов и медикаментов);
- окажите помощь в эвакуации пожилым и тяжело больным людям;
- возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных за эвакуацию лиц.



<sup>3</sup>Материалы для размещения на информационных плакатах ОМПЛ.

#### 3.2. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ САМОДЕЛЬНЫМ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ:

- опросите окружающих Вас людей для того, чтобы получить информацию о его хозяине. Если таковой не установлен, немедленно сообщите о находке администрации ОМПЛ или сотруднику полиции;
- не подходите близко к Нему, позовите находящихся поблизости людей и попросите немедленно сообщить о находке в полицию. Не позволяйте случайным людям прикасаться к опасному предмету или пытаться обезвредить его;
- зафиксируйте время его обнаружения;
- обязательно дождитесь прибытия сотрудников правоохранительных органов. Не забывайте, что Вы являетесь основным очевидцем.

### ПРОЯВЛЯЙТЕ БДИТЕЛЬНОСТЬ



НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ БЕЗ ВНИМАНИЯ ВЫГРУЗКУ МЕШКОВ, ЯЩИКОВ, КОРОБОК В ПОДВАЛЬНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ.

АНТИ  
ТЕРР

### 3.2.1. Признаки предмета, подозрительного на ВУ:

- бесхозный характер предметов;
- наличие в составе штатных боеприпасов или их элементов;
- наличие элементов питания, радиосхем, часового механизма или звукового сигнала;
- наличие элементов, не соответствующих предмету;
- наличие связи с другими предметами обстановки (натянутая проволока или веревка и т.д.);
- наличие несоответствия массы и объёма предмета;
- наличие на предмете надписей, содержащих угрозу взрыва.

### ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА

немедленно сообщить в дежурные службы органов МВД, ФСБ, ГО и ЧС



**НЕ ПРИБЛИЖАТЬСЯ  
К ОБНАРУЖЕННОМУ ПРЕДМЕТУ,  
НЕ ТРОГАТЬ ЕГО И НЕ ПОДПУСКАТЬ ДРУГИХ**

### 3.2.2. Запрещается:

- прикасаться к предмету, подозрительному на ВУ и перемещать его;
- заливать жидкостями, засыпать грунтом, накрывать какими-либо материалами и предметами;

- пользоваться радиоаппаратурой, сотовыми телефонами и т.п.;
- оказывать температурное, звуковое, механическое и световое воздействие на данный предмет.

### 3.2.3. Минимальное безопасное расстояние (с учётом воздействия осколков ВУ и стекла), метры

<b>граната РГД-5</b>  50	<b>граната Ф-1</b>  200
<b>шашка массой 200 г</b>  45	<b>шашка массой 400 г</b>  55
<b>мина МОН-50</b>  85	<b>жестяная банка 0,33 л</b>  60
<b>кейс</b>  230	<b>чемодан</b>  350
<b>автомобиль «Жигули»</b>  460	<b>автомобиль «Волга»</b>  480
<b>микроавтобус</b>  920	<b>грузовой автомобиль</b>  1240

### 3.3. ДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕННОМ ПОДРЫВЕ СВУ:

- спокойно уточните обстановку;
- в случае необходимости эвакуации возьмите документы и предметы первой необходимости;
- продвигайтесь осторожно, не трогайте повреждённые конструкции и оголившиеся провода;
- в разрушенном или повреждённом помещении из-за опасности взрыва скопившихся газов нельзя пользоваться открытым пламенем (спичками, свечами, факелами и т.п.);
- действуйте в строгом соответствии с указаниями должностных лиц.

#### 3.3.1. Вы – в завале

##### В случае разрушения здания:

- отключите электричество, газ, воду;
- убедитесь, что рядом нет пострадавших;
- если есть раненые, окажите им посильную помощь;
- сообщите о случившемся по телефонам экстренных служб или голосом, громким частым стуком;
- если нет угрозы обрушения или пожара, устройтесь в относительно безопасном месте (дверном проёме в несущих стенах, ванной, рядом с массивной деревянной мебелью).



встаньте в проеме капитальных внутренних стен, углу, образованном внутренними капитальными стенами

**ЕСЛИ ВЫ ЖИВЕТЕ ВЫШЕ ВТОРОГО ЭТАЖА,  
УСТРОЙТЕСЬ В НАИБОЛЕЕ БЕЗОПАСНОМ МЕСТЕ**

не стойте у окон, дверей, лестниц, лифта, не оставайтесь в угловых комнатах, не пользуйтесь открытым пламенем



#### Если Вы оказались в завале:

- дышите глубоко и ровно, осмотрите и осторожно ощупайте себя;
- попытайтесь остановить кровотечение (платком, ремнем, поясом перетяните, но не очень сильно, артерию на руке/ноге выше раны, «жгут» можно оставить не более чем на час);
- расчистите вокруг себя пространство. Отодвиньте твёрдые и острые предметы;
- отползите в безопасное место;
- придавило чем-то тяжёлым руку/ногу – постарайтесь наложить «жгут» выше места сдавления;
- если есть возможность пить – пейте любую жидкость и побольше, при сильной жажде положить в рот небольшой камешек или обрывок носового платка и сосать его, дыша носом;
- если воздух откуда-то поступает в завал, надо сориентироваться по движению воздуха, продвигаться осторожно, стараясь не вызвать нового обвала с помощью подручных средств (доски, кирпичи) укрепить потолок от обрушения и дожидаться помощи. Всегда следует помнить, что спасатели принимают все меры по поиску пострадавших;
- при наличии в зоне завала рядом с Вами других лиц и возможности переговоров с ними, необходимо проинструктировать их по действиям в этих условиях, пресечь панику, выяснить установочные данные (фамилию, имя, отчество) и сообщить свои, периодически переговариваться, помня о том, что при разговоре увеличивается расход кислорода в закрытом пространстве;
- находясь глубоко под обломками здания, перемещайте влево-вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи и т.п.) для обнаружения Вас эхолеленгатором.

### 3.4. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАХВАТЕ В ЗАЛОЖНИКИ:



- не привлекайте к себе внимание бандитов, не смотрите им в глаза, снимите ювелирные украшения. Женщинам в мини-юбках желательно прикрыть ноги;
- терпеливо переносите лишения, оскорбления и унижения, не ведите себя вызывающе, а покладисто, спокойно и, по возможности, миролюбиво. Будьте морально готовыми к тяжёлым условиям содержания, применению преступниками повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;
- по возможности выполняйте требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречит бандитам, не рискуете жизнью окружающих и своей собственной;
- не передвигайтесь по помещению и не открывайте сумки без разрешения бандитов, прежде чем что-либо сделать (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.д.), спросите разрешения у преступников;

**АНТИ  
ТЕРР**

## ЕСЛИ ВЫ ЗАЛОЖНИК



**не оказывайте сопротивление, выполняйте все требования**



**не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе**



**не вмешивайтесь в переговоры, не пытайтесь вести их самостоятельно**



**постарайтесь запомнить как можно больше о террористах: их число, вооружённость, телосложение, темперамент, акцент, манеру речи и т.п.**

- внимательно следите за поведением бандитов и их намерениями. Запомните приметы преступников (лица, одежду, оружие – всё, что может помочь спецслужбам);
- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться. Этим Вы предотвратите дополнительную потерю крови;
- осмотрите помещение, отметьте места возможного укрытия в случае стрельбы;
- делайте доступные в данных условиях физические упражнения, как минимум, напрягать и расслаблять поочередно все мышцы тела, если нельзя выполнять обычный гимнастический комплекс (подобные упражнения желательно повторять не менее трех раз в день);
- не давайте ослабнуть своему сознанию. Разработайте программу возможных упражнений (как умственных, так и физических). Постоянно тренируйте память: вспоминайте исторические даты, фамилии знакомых людей, номера телефонов и т.п. Насколько позволяют силы и пространство помещения занимайтесь физическими упражнениями. Очень полезно во всех отношениях практиковать аутотренинг и медитацию, что помогает держать свою психику под контролем;
- вспоминайте про себя прочитанные книги, последовательно обдумывайте различные отвлечённые процессы (решать математические задачи, вспоминать иностранные слова и т.д.) – в общем, Ваш мозг должен работать;

• если есть возможность, читайте всё, что окажется под рукой, даже если этот текст совершенно Вам не интересен. Если разрешат, можно также писать, несмотря на то, что написанное наверняка будет отбираться – важен сам процесс, помогающий сохранить рассудок;

- следите за временем, тем более что бандиты обычно отбирают часы, отказываются говорить, какой сейчас день и час, изолируют заложников от внешнего мира. Отмечайте смену дня и ночи (по активности преступников, по звукам, режиму питания, используя подручные инструменты отсчёта времени и т.д.);
- по возможности относитесь к происходящему с Вами как бы со стороны, не принимая случившееся близко к сердцу, до конца надеяться на благополучный исход. Страх, депрессия и апатия – три ваших главных врага;



- не выбрасывайте вещи, которые могут позже пригодиться (лекарства, очки, письменные принадлежности и т.д.), старайтесь создать хотя бы минимальный запас питьевой воды и продовольствия на тот случай, если Вас перестанут кормить;
- при наличии проблем со здоровьем, убедитесь, что Вы взяли с собой необходимые лекарства, сообщите охранникам о своих проблемах, при необходимости просите об оказании медицинской помощи или предоставлении лекарств;
- если Вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках – не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу;
- не допускайте истерических действий со стороны других заложников, побуждайте их к спокойствию;
- будьте внимательным, сосредоточьте Ваше внимание на других звуках, движениях и т.п., запоминайте всё, что может оказаться полезным для правоохранительных органов при Вашем освобождении.

### 3.5. ДЕЙСТВИЯ В РАЙОНЕ ПЕРЕСТРЕЛКИ

#### 3.5.1. Если стрельба застала Вас на улице:

- сразу же лягте и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы зданий, памятники, бетонные столбы, бордюры, канавы и т.д. При первой возможности спрячьтесь в подъезде жилого дома, в подземном переходе и дождитесь окончания перестрелки;
- примите меры для спасения детей, при необходимости прикройте их своим телом;
- по возможности сообщите о происшедшем сотрудникам полиции.

**АНТИ  
ТЕРР**



подобранные территории и объекты, где в дальнейшем возможно проведение опросов, следственных действий, фильтрационных мероприятий;

- подготовить имеющиеся схемы и планы предприятия (включая подвод коммуникаций и электроэнергии), оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сотрудников правоохранительных органов;

- отдать распоряжение службе безопасности на пропуск прибывающих подразделений УФСБ, ГУ МВД, ГУ МЧС России по Ставропольскому краю, оказание им необходимого содействия и сопровождение по территории объекта;

- с прибытием уполномоченного должностного лица оперативного штаба в Ставропольском крае доложить обстановку, передать ему управление проводимыми мероприятиями и далее действовать согласно поступающим указаниям, принимая все меры по обеспечению деятельности правоохранительных органов, сохранению жизни и здоровья задействованного персонала, сохранности материальных ценностей.

### **1.1.2. Сотрудники службы безопасности обязаны (при поступлении распоряжения руководителя ОМПЛ или самостоятельно):**

- обеспечить усиление охраны объекта и пропускного режима, осмотр территории и транспортных средств, уточнить сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и контролировать ее развитие;

- обеспечить выявление на объекте (в непосредственном окружении) подозрительных лиц и предметов, по возможности воспрепятствовать реализации преступных замыслов, принять меры к сохранению обнаруженных вещественных следов подготовки (совершения) преступления;

- при обнаружении посторонних предметов с признаками взрывных устройств принимать меры по оцеплению места их нахождения на безопасном расстоянии, предотвращению доступа посторонних лиц, минимизации последствий возможного взрыва (остановить производственное использование легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ, остановить подачу газа и электроэнергии). **Не предпринимать самостоятельных действий, способных спровоцировать взрыв обнаруженного устройства.**

- обеспечить уточнение численности, идентификацию и организовать немедленную эвакуацию посторонних лиц и персонала с территории предприятия в заранее определённые места для последующего опроса эвакуированных и проведения фильтрационных мероприятий;

- о принимаемых мерах и выявленных угрозах безопасности незамедлительно докладывать в дежурные службы УФСБ и ГУ МВД, ГУ МЧС по Ставропольскому краю, руководству предприятия;

- по прибытию уполномоченных лиц Оперативного штаба в Ставропольском крае или УФСБ, ГУ МВД, ГУ МЧС России по Ставропольскому краю **незамедлительно сдать имеющееся вооружение (независимо от типа) и боеприпасы, исключить их открытое ношение**, беспрепятственно пропустить прибывающие группы на объект и сопровождать по территории, оказывать необходимое содействие, доложить о сложившейся обстановке;

- проводить иные мероприятия, направленные на сохранение жизни и здоровья персонала и сотрудников служб безопасности, обеспечение сохранности материальных ценностей и имущества предприятия (его работников).

### **1.1.3. Персонал ОМПЛ обязан:**

- тщательно осматривать свои рабочие места и транспортные средства на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, обращать внимание на подозрительных лиц;

- при обнаружении на объекте посторонних предметов, не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить сотрудникам службы безопасности или непосредственному начальнику;

- при получении команды на эвакуацию, без паники покинуть помещение согласно плану эвакуации.

### **1.2. Получение сообщения об угрозе террористического акта из анонимных источников:**

#### **1.2.1. При получении сообщения об угрозе террористического акта в ходе личного общения с организаторами, исполнителями противоправных действий или их пособниками (иными лицами) работники предприятия всех категорий обязаны:**

- не вступая в пререкания максимально подробно запомнить и при возможности записать поступившее сообщение, выяснить, кому оно предназначено, сроки передачи, возможность обратной связи, иные специфические требования;

- для правильного понимания проговорить поступившее сообщение и инструкции вслух, чётко подтвердить свою готовность в полной мере выполнить указания собеседника, не пытаться спорить с ним или оказать физическое воздействие;

- процесс общения максимально полно использовать для запоминания антропометрических, психо-физиологических и иных сопутствующих характеристик собеседника, особенностей его поведения (внешность, речь, манера поведения, одежда, ярко выраженный запах, национальная принадлежность, наличие носимых предметов, оружия, модель транспортного средства, мелодия сотового телефона и т.п.);

- при получении письменного сообщения для дальнейшей передачи проявить максимальную осторожность при обращении с ним, сохранить документ, включая упаковку, вложения и т.д. в полном объёме (о возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить его в отдельную жесткую папку, сейф, стол и т.д.);



- немедленно сообщить о происшедшем в правоохранительные органы, руководству предприятия (службы безопасности);
- не допускать распространения (разглашения) содержания полученного сообщения, информации о нем всем лицам за исключением руководства предприятия, дежурных служб либо прибывающих сил правоохранительных органов, передать последним все полученные материалы, оказывать содействие в дальнейшем;
- *на всех стадиях контакта принимать меры по обеспечению личной безопасности (по возможности держаться на необходимом удалении, исключая возможность захвата в заложники и прямого физического воздействия, не предпринимать резких движений, сохранять спокойствие и выдержку, оставлять за собой возможные пути отступления, поддерживать зрительный контакт с инициатором сообщения, не поворачиваться к нему спиной, не пытаться открыто осуществить видео и фотосъемку, запись голоса и т.п.).*

### 1.2.2. При получении анонимного сообщения об угрозе совершения (совершении) террористического акта по телефону работники ОМПЛ обязаны:

- при наличии автоматического определителя номера (АОН) сразу записать определившийся номер телефона;
- при наличии звукозаписывающей аппаратуры сохранить запись разговора на оригинальном устройстве;
- при отсутствии АОН и звукозаписывающей аппаратуры:
  - а) дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
  - б) по ходу разговора отметить пол звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.), темп речи (быстрый, медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями), состояние (спокойное, возбужденное);
  - в) в ходе разговора обязательно отметить: звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и др.), тип звонка (городской или между-городный), зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
  - г) по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы: куда, кому и по какому телефону звонит этот человек? какие требования он (она) выдвигает? выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц? на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного? как и когда с ним (ней) можно связаться? кому сообщить об этом звонке?;
- если возможно, ещё в процессе разговора сообщить о звонке в правоохранительные органы либо немедленно по его завершении;

- проинформировать об опасности террористического акта руководство предприятия, службы безопасности, при необходимости руководителей соседних организаций;
- не допускать распространения (разглашения) содержания полученного сообщения, информации о нем посторонним лицам;
- в случае возобновления контакта, поступления дополнительных анонимных сообщений руководствоваться аналогичными требованиями, немедленно сообщать полученную информацию в правоохранительные органы;
- до прибытия правоохранительных органов руководствоваться п.1.1. настоящей инструкции.

### 1.2.3. При получении анонимного сообщения об угрозе совершения (совершении) террористического акта в письменной форме:

- Угрозы в письменной форме могут поступить как по почте, так и в результате различного рода анонимных сообщений (записок, надписей, информации на дисках, дискетах, в электронном виде и т.д.).
- При поступлении письменного сообщения об угрозе совершения террористического акта необходимо:
- сообщить о поступлении угрозы руководству предприятия, в УФСБ, ГУ МВД, ГУ МЧС России по Ставропольскому краю;
  - проявить максимальную осторожность при обращении с поступившим документом;
  - сохранить документ, включая упаковку, вложения и т.д. в полном объеме, по возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить его в отдельную жесткую папку, сейф, стол и т.д.;
  - не допускать распространения содержания, информации о самом документе за исключением руководства предприятия, дежурных служб и прибывающих сил правоохранительных органов;
  - до прибытия правоохранительных органов руководствоваться п.1.1. настоящей инструкции;
  - передать все анонимные материалы в правоохранительные органы, оказывать необходимое содействие в дальнейшем.

## 2. ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА НА ОМПЛ ПЕРСОНАЛ ОБЯЗАН:

- При подрыве взрывного устройства на объекте:
- любым доступным способом (по телефону, с посыльным) немедленно вызвать службы оказания экстренной помощи, правоохранительные органы;
  - по возможности обеспечить личную безопасность, покинуть опасную территорию, воспользоваться индивидуальными средствами защиты, **постоянно учитывать, что на месте взрыва (в его окружении) могут находиться неразорвавшиеся предметы;**
  - принять меры по предотвращению дальнейших разрушительных последствий взрыва и минимизации ущерба (тушение очагов возгораний, отключение электроэнергии, подачи газа, прекращение утечки/разлива легковоспламеняющихся, взрывоопасных и ядовитых веществ, прекращение прохода на опасную территорию посторонних лиц и въезда транспортных средств);

**АНТИ  
ТЕРР**

- вывести пострадавших с опасной территории, из транспортного средства и оказать им неотложную помощь доступными средствами, содействовать скорейшей отправке в лечебные учреждения;
- до прибытия служб экстренного вызова по возможности уточнить количество пострадавших и их возможное местонахождение;
- по возможности сохранить вещественные следы преступления;
- доступными средствами осуществлять жизнеобеспечение пострадавших, находящихся под завалами, в изолированных помещениях, транспортных средствах и т.п.;
- до прибытия правоохранительных органов руководствоваться п.1.1. настоящей инструкции;
- после прибытия служб экстренного вызова оказывать им необходимое содействие, сообщить имеющуюся информацию об обстоятельствах происшествия.

## **2.2. При захвате заложников:**

- любым доступным способом (по телефону, с посыльным) немедленно вызвать службы оказания экстренной помощи, правоохранительные органы;
- покинуть зону возможного поражения, вывести в безопасное место, исключая возможность захвата в заложники, иных граждан в окружении места происшествия;
- оказать неотложную помощь пострадавшим;
- принять меры по недопущению прохода на опасную территорию посторонних лиц и въезда транспортных средств;
- до прибытия служб экстренного вызова по возможности уточнить количество заложников, их установочные данные, точное местонахождение;
- по возможности сохранить вещественные следы преступления;
- до прибытия правоохранительных органов руководствоваться п.1.1. настоящей инструкции;
- после прибытия служб экстренного вызова оказывать им необходимое содействие, сообщить имеющуюся информацию об обстоятельствах происшествия.

**По поступлении дополнительных рекомендаций в инструкцию могут вноситься необходимые изменения. Данные об ознакомлении с инструкцией и результаты проверки её знания целесообразно отражать в отдельных ведомостях (журналах).**